



Hrvatski Telekom d.d.  
Radnička cesta 21, 10135 Zagreb, HR

CIH: 81793145560  
www.hrvatskitelekom.hr



Facebook  
Hrvatski Telekom



Twitter  
@hrvatskitelekom

ŽIVJETI ZAJEDNO

MAJSTORVIĆ VLASTA  
KOPARSKA 37  
52100 PULA

## VAŠ RAČUN ZA USLUGE HRVATSKOG TELEKOMA

MJESTO I DATUM IZDAVANJA  
Zagreb, 30.9.2021.

PRETPLATNIK  
MAJSTORVIĆ VLASTA/  
KOPARSKA 37/ 52100 PULA

OIB  
OZNAKA KORISNIKA

BROJ RAČUNA

RAČUN ZA MJESEC  
rujan 2021.

78258328195  
005450990

5005451005-265-7

OSTALI DETALJI NA SLJEDEĆIM STRANICAMA

### ŠTO KORISTIM?



Magenta

### DOBRO JE ZNATI!

Korisnici su potvrdili: e-račun je najbolji način primanja računa. Isti kao papirnati, štedi vrijeme i okoliš, uvijek je dostupan, uvijek na vrijeme, a plaća se lako i bez naknade Moj Telekom aplikacijom. U aplikaciji se nalazi i arhiva svih plaćenih i neplaćenih računa, stoga nema potrebe za čuvanjem papirnatih računa - pregledavajte ih i plaćajte gdje god se nalazili.

Na dan 30.9.2021. podmireni su svi vaši prethodni računi. Hvala!

### GDJE POSTAVITI PITANJE I SAZNATI VIŠE?

@ www.hrvatskitelekom.hr  
magenta1@t.ht.hr

T-CENTAR

KORISNIČKA PODRŠKA  
0800 9000

Ako imate upit u vezi s računom, pripremite:

- Oznaku korisnika, OIB, broj računa
- Opis i razlog upita
- Jasan navod predmetne stavke

### SMATRATE LI NUŽNIM PODNIJETI PRIGOVOR?

- E-mail: prigovori@t.ht.hr
- Faks: 0800 9393
- Pošta: Hrvatski Telekom d.d., p.p. 21, 10002 Zagreb

Napomena:

Pri podnošenju prigovora na pojedinu stavku računa, podmirete ostale nesporne stavke ili prosječan iznos zadnja tri računa kako biste izbjegli plaćanje kamata i privremeno isključenje. Prigovor može podnijeti samo vlasnik priključka navodeći sve informacije koje su potrebne i za upit.

Rok za ulaganje prigovora jest 30 dana OD DATUMA DOSPIJEĆA.  
Prigovor će biti riješen u roku od 15 dana.

### KAKO I GDJE MOGU PLATITI HT RAČUN

- u T-Centrima na platomatima Hrvatskog Telekom (bez naknade)
- SEPA izravnim terećenjem koji možete ugovoriti u T-Centrima
- Moj Telekom mobilnom aplikacijom ili na www.moj.hrvatskitelekom.hr kreditnom ili karticom tekućeg računa
- kod svih ovlaštenih pružatelja platnih usluga uplatom u gotovini ili bezgotovinski (internetskim plaćanjem, m-bankarstvom)

### E-RAČUN

E-račun sadržava sve sastavnice kao i papirni račun, a razlikuje se samo u načinu isporuke. Stiče u Moj Telekom aplikaciju ili na e-poštu. Obavijest o isporuci računa primete na SMS ili e-poštu. E-račun ne možete izgubiti, a platiti ga možete na sve načine kao i papirni račun.

IBAN  
HR85 2360 0001 5000 7425 5 / ZABA

POZIV NA BROJ OVOG RAČUNA  
5005451005-999-6

POZIV NA BROJ VAŽAN JE ZA EVIDENTIRANJE  
PRIMLJENIH UPLATA. HVALA ŠTO GA  
UPOTREBLJAVATE PRI PLAĆANJU RAČUNA.

	OPOREZIVO	NEOPOREZIVO	IZNOS/KN
1 NAKNADE TARIFA	259,20	0,00	259,20
2 POTROŠNJA	0,00	0,00	0,00
3 DODATNE USLUGE / NAKNADE	0,00	0,00	0,00
UKUPNO OPOREZIVO (25 %)			259,20 +
PDV (25 %)			64,80 +
UKUPNO NEOPOREZIVO			0,00 +
IZNOS RAČUNA			324,00 =
UKUPNO ZA PLATITI			324,00
DATUM DOSPIJEĆA			18.10.2021.

Molimo Vas da ovaj račun podmirete do naznačenog datuma dospijeća.

U slučaju nepodmirenja novčane obveze po ovom računu, HT može po istom zatražiti određivanje  
ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Potpis ovlaštene osobe

*[Signature]*

### PLAĆAJTE RAČUN NA VRIEME I IZBJEGNITE DODATNE TROŠKOVE

Molimo Vas da svoj račun plaćate do navedenog datuma dospijeća kako biste izbjegli daljnje aktivnosti povezane s naplatom potraživanja, dodatne troškove poput troška zateznih kamata, eventualno isključenje ili, u krajnjem slučaju, proces naplate sudskim putem.

### ŠTO UČINITI U SLUČAJU PRIVREMENOG ISKLJUČENJA?

Molimo Vas da podmirete svoje obveze u Moj Telekom aplikaciji, Moj Telekom portalu ili T-Centru. Uključenje će biti automatski provedeno u roku od 30 min, osim zadnjeg dana u mjesecu. Za ostale načine plaćanja potvrdu o uplati dostavite na e-mail: racun@t.ht.hr ili faks 0800 9062 i uključenje će biti provedeno u roku od 24 sata.

Ako ste u mjesecu za koji je izdan ovaj račun putem telefona podnijeli zahtjev za sklapanje ugovora, isti će biti valjan nakon plaćanja ovog računa osim ako ste nam potvrdu svoje suglasnosti već dostavili davanjem suglasnosti na poveznici koju smo Vam poslali putem e-maila ili SMS-a ili pisanim putem.

324,00 kn x  
6 mjeseci x  
20% računa =  
388,80 kn